



INPRIMAKIA:

KEXA

IRADOKIZUNA

HONAKO BITARTEKOAK ERABILITA
EMANDAKO ZERBITZUEN INGURUKOA:
BITARTEKO ELEKTRONIKOAK

BESTE BATZUK

DATU PERTSONALAK

Izena

Lehenengo abizena

Bigarren abizena

Nazionalitatea

Helbidea (kalea, zenbakia, blokea, eskailera, solairua eta atea)

Udalerrria/Probintzia

Posta kodea

Herrialdea

NAN/AIZ/PASAPORTEA

Erakundea

Tel. zenbakia

Helbide elektronikoa

Erantzuna jasotzeko
bidea

Posta arrunta

Posta elektronikoa

GORABEHERA IZAN ZUEN UNITATEAREN EDO BITARTEKOAREN DATUAK

Gorabeheraren data

Kexa/iradokizuna eragin duen gorabehera izan zuen unitatearen/sailaren helbidea edo egoitza.
Bitarteko elektronikoekin emandako zerbitzuen kasuan: atari elektronikoa/webgunea/egoitza elektronikoa, etab.

KEXA EDO IRADOKIZUNAREN ERAKUNDE HARTZAILEA

(Hautatu goitibeherako menuan edo erabili "testu librearen" eremua)

Testu librea (Erakundea, erakunde administratiboa...):

KEXAREN/IRADOKIZUNAREN ARRAZOIA

Interesdunaren sinadura

Zergen arloko kexa eta iradokizunak Zergapekoen Defentsarako Kontseiluaren (AEAT) aurrean aurkeztu behar dira.

Kexa edo iradokizuna jasota, haren kudeaketaren ardura duen unitateak interesdunari jakinaraziko dizkio burututako jarduketak 20 eguneko epe barruan (951/2005 Errege Dekretuaren 16.1 art.). Erantzunik ez jasotzekotan, jarri harremanetan Ogasun Ministerioaren Ikuskaritza Nagusiarekin (951/2005 Errege Dekretuaren 16.3 art.). Aurkeztutako kexek ez dute inolaz ere izango errekurtso administratiboaren izaera eta ez dituzte araudian ezarritako epeak etengo.

